



**ARKUSZ REKLAMACYJNY nr.....**

Miejscowość.....

Data.....

1) Nazwa i adres firmy zgłaszającej reklamację.....

.....

2) Osoba kontaktowa.....

3) Telefon kontaktowy.....

4) Nazwa towaru.....

5) Model.....

6) Data sprzedaży .....

7) Data zgłoszenia reklamacji.....

8) Nr paragonu lub faktury .....

9) Rodzaj uszkodzenia.....

Opis reklamowanego towaru:.....

.....

.....

.....

Uwagi.....

.....

Podpis osoby reklamującej towar.....

11) Sposób rozpatrzenia reklamacji.....

.....

.....

Podpis osoby rozpatrującej reklamację

## **Procedura składania reklamacji w BERGONE.**

- Arkusz reklamacyjny należy dołączyć do reklamowanego towaru.
- Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu – paragon lub fakturę VAT.
- Reklamacje niezasadne będą odsyłane na koszt reklamującego.
- Reklamowany towar powinien być czysty, suchy, towar nie spełniający tych wymagań, nie będzie rozpatrywany względem reklamacji, zostanie odesłany na koszt Reklamującego.

**UWAGA! Reklamacje bez dołączonego dowodu zakupu (paragonu lub faktury) nie będą rozpatrywane oraz będą odsyłane na koszt reklamującego.**